Общие правила

Условия и Положения

1. Основные положения
2. Открытие счета
3. Доступ к счету
4. Зачисления и выплаты
5. Политика возврата
6. Другие действия со счетом
7. Борьба с мошенничеством
8. Политика конфиденциальности
9. Игровое программное обеспечение
10. Жалобы и спорные ситуации
11. Изменение Условий

Данная версия Условий и Положений (1.1) вступает в силу с 30 октября 2016г.

1. Основные положения

1.1 Нижеприведенные разделы объясняют положения, покрывающие использование услуг на cozmo.bet (“Сайтах”). Для уточнения правил определенных игр обратитесь к соответствующему разделу “Правила” на каждом из Сайтов.

1.2 Открывая игровой счет, клиент подтверждает свое согласие с данными условиями и положениями (в дальнейшем “Условия”). “Мы” или “нас” в Условиях – означает компанию Cozmobet Sociedad de responsabilidad Limitada, зарегистрированную по адресу San Jose, Montes de Oca, San Pedro, 400 meters north and 25 east from automercado Los Yoses, Ofident building, office №3, с регистрационным номером 540834 или компанию CozmoBet LP, зарегистрированную по адресу SUITE 2, 5 ST. VINCENT STREET, EDINBURGH, EH3 6SW, SCOTLAND, UK, с регистрационным номером SL28318.

1.3 Время от времени определенные положения данных Условий могут изменяться и будут обновлены соответственно. Уведомление о подобных изменениях, в случае принятия которых клиент сохраняет доступ к своему счету, будут публиковаться на наших Сайтах.

1.4 Игрок подтверждает, что мы предоставляем услуги развлекательного характера и наша ответственность ограничена суммой баланса счета игрока.

1.5 Фактом регистрации пользователь разрешает получение на свой электронный адрес, и/или мобильный телефон средствами SMS, важных уведомлений и дополнительной информации (в том числе спортивные новости, бонусы и специальные предложения). В любой момент пользователь может отказаться от рассылки в личном кабинете игрока или обратившись в службу поддержки Cozmobet.

Пожалуйста, скачайте и распечатайте копию данных Условий для обращения в случае необходимости. При возникновении любых вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки.

2. Открытие счета

2.1 Игрок возлагает на себя ответственность касательно легальности азартных онлайн игр на территории страны его проживания.

2.2 Мы не принимаем открытия счетов из следующих стран («Недопустимые страны»): Россия, США, Великобритания, Израиль, Автономная Территория Каннаваке, Северная Корея. Технические, платежные и регистрационные проверки будут применены для ужесточения данных ограничений. Данная поправка обращает внимание на то, что пользователи, находящиеся в запрещённых юрисдикциях, не допускаются к использованию программного обеспечения, которое пытается обойти запрет (например VPN или Proxy), что в свою очередь является нарушением лицензионного соглашения, которое может послужить причиной для удержания средств.

2.3 Участие в азартных играх несовершеннолетних является нелегальным, и открытие счета в нашей системе игроком, не достигшим совершеннолетия в своей стране проживания (18 лет, 21 год для Казахстана), запрещено. Мы проводим частые проверки на предмет подтверждения возраста игроков. Счета всех несовершеннолетних игроков будут закрыты с удержанием средств на счете.

2.4 Игрок может открыть только один игровой счет в нашей системе, который может быть использован для всех предоставляемых игр. Если будет обнаружено, что игрок открыл несколько дополнительных/повторных счетов, все они будут закрыты. Нами будет проведено расследование причин открытия дополнительных счетов перед принятием решения о всех заведенных средствах на этих счетах. Зачисления, проведенные с нарушением данных Условий, могут

быть удержаны.

2.5 После регистрации счета игроку необходимо пройти процедуру верификации. Для этого обычно требуется предоставить цветное фото действительного официального документа, удостоверяющего личность. Такими документами могут быть:

- паспорт / национальное удостоверение личности;
- заграничный паспорт;
- водительские права.

Подробная информация о верификации находится в разделе сайта Настройки - Верификация счета.

2.6 Игрок обязуется оповещать нас об изменении любых личных или финансовых деталей, влияющих на использование счета (адрес, номер кошелька платежной системы). Ответственность об уведомлении при изменении любых данных лежит на игроке. Важнейшим моментом является предоставление активного адреса электронной почты, так как именно он будет использован для связи с игроком.

2.7 Любая намеренная дезинформация, предоставленная игроком, может быть рассмотрена, как нарушение данных Условий.

2.8 Мы вправе отказать в открытии счета игроку без объяснения причин. При этом нами будут соблюдены все принятые контрактные обязательства.

2.9 Также мы вправе наложить на счет лимиты на зачисления или выплаты в соответствии с нашей внутренней политикой безопасности.

2.10 Мы оставляем за собой право на закрытие счета любого игрока без объяснения причин. Также для игрока может быть заблокирован доступ к любому из разделов сайта. В случае закрытия счета, средства, находящиеся на счете игрока подлежат возврату в платежной системе, согласованной с игроком.

2.11 Игровые счета, содержащие в подробностях счета ненормативную лексику, производные от матерных выражений буквосочетания, оскорбления и другую подобную терминологию, запрещены. Мы оставляем за собой право на закрытие подобных счетов.

3. Доступ к счету

3.1 При регистрации игроку предоставляется уникальный номер счета. Игрок может ввести свой личный пароль, используя буквы и цифры для

дополнительной безопасности.

3.2 Для того, чтобы войти на Сайты и воспользоваться нашими услугами, игроку понадобится номер счета и пароль. Поддерживать секретность личных данных является ответственностью игрока.

3.3 Рекомендуется держать данные для входа в защищенном месте, либо запомнить их. Мы не несем ответственности за несанкционированное проникновение на счет игрока и любые потери, которые данное происшествие может за собой нести.

3.4 При утере пароля его можно восстановить, используя опцию восстановления пароля на наших Сайтах. При утере номера счета игроку следует связаться с нашей службой поддержки.

3.5 Войти на сайт можно только один раз. Множественные сессии не поддерживаются нашей системой. Повторный вход приведет к закрытию предыдущей сессии, о чем игрок будет извещен специальным сообщением.

4. Зачисления и выплаты

4.1 Для получения полного доступа к предоставляемым нами услугам, игроку необходимо произвести зачисление на свой счет. Мы не предоставляем кредиты и не выплачиваем процент с депозита игрокам.

4.2 Заведенные средства должны принадлежать игроку и быть получены легально. В случае подозрительного перевода в наш адрес мы можем передать информацию о нем в соответствующие инстанции для расследования.

4.3 Валюта счета может быть выбрана при регистрации и станет основной для всех транзакций, связанных со счетом игрока. Доступные валюты: USD, EUR. Для изменения валюты игроку необходимо связаться со службой поддержки Cozmobet.

4.4 Игроку всегда показаны номер счета, доступный баланс и валюта счета.

4.5 Игрок может пополнить счет, используя любой из методов, перечисленных на наших Сайтах, включая кредитные и дебетовые карты, а также все поддерживаемые электронные платежные системы.

4.6 Все платежные системы отличаются разными условиями перевода, уровнем безопасности и временем зачислений средств в нашу систему. Более точную информацию можно найти на странице зачислений на наших Сайтах.

4.7 Минимальная сумма к зачислению равна 1 в валюте счета игрока либо в зависимости от ограничений, наложенных используемой платежной системой.

4.8 Используя определенный платежный метод, игрок должен удостовериться, что счет в данной системе оформлен на его имя. Мы не несем ответственности перед клиентом, чье имя отлично от зарегистрированного в нашей системе.

4.9 Мы вправе в любой момент исправить очевидные неточности и ошибки, которые могли быть допущены при пополнении игрового счета.

4.10 Если e-mail игрока в нашей системе и e-mail, с которого было произведено зачисление по системе Skrill, отличаются, игровой счет блокируется до подтверждения факта, что игрок является владельцем счета в системе Skrill и имеет право распоряжаться средствами на этом счете.

4.11 Вывести средства игрок может одним из способов, указанных на нашем Сайте в разделе Выплаты.

4.12 Минимальная сумма к выплате равна 5 EUR, 5 USD. Для отдельных платежных методов сумма минимальной выплаты может отличаться.

4.13 Запросы на выплату средств могут быть задержаны на время проверки. У игрока могут быть запрошены дополнительные документы, удостоверяющие его личность, в случае, если предоставленные до этого документы являются недостаточными. Такими документами могут выступать: цифровое фото паспорта, цифровое фото, на котором игрок будет запечатлен с паспортом, квитанции на оплату коммунальных услуг и т.п.

4.14 В случае пополнения счета одним способом и запроса на получение выигрыша другим, мы имеем право произвести выплату тем же способом и на тот же счет, с которого было произведено зачисление.

4.15 В случае запроса на выплату на счет, с которого не было произведено ни одного зачисления, мы имеем право произвести выплату на тот счет игрока, с которого был произведено последнее зачисление.

4.16 При пополнении счета с помощью одной из односторонних систем, таких как Liqpay и др., то есть систем, вывод на которые невозможен, а также при зачислении средств с банковских карт и терминалов оплаты, игрок обязуется использовать все зачисленные средства для игры перед тем, как запросить выплату. В том случае, если не все средства были использованы или ставки были сделаны на заведомо выигрышные исходы (исходы с низкими коэффициентами), мы оставляем за собой право отказать в выплате.

4.18 При выводе средств со счета игрока мы имеем право удержать комиссию с суммы депозитов в размере 5%, в том случае, если игровая активность на счете отсутствует либо признана недостаточной.

4.19 В случае зачисления в платежной системе, для которой не предусмотрена опция выплаты (односторонняя система), мы оставляем за собой право проводить выплаты на счет, открытый на имя игрока рекомендованным способом (Skrill). Также мы имеем право на проведение проверки факта, что аккаунт в системе Skrill открыт на то же имя, на которое зарегистрирован счет в нашей системе. В случае несовпадения данных счет игрока в нашей системе будет закрыт с удержанием всех средств.

4.20 Азартные онлайн игры могут быть нелегальны на территории страны вашего проживания; если это так, то вы не имеете права использовать свою банковскую карту для завершения этой транзакции. Владелец карты несет ответсвенность за знание законов об азартных играх в стране своего проживания. Несовершеннолетним лицам запрещено пользоваться услугами сайта.

5. Политика возврата

5.1 Игрок может в любой момент закрыть свой счет. Для этого необходимо выслать нам соответствующий запрос по электронной почте. Перед закрытием счета все доступные на нем средства будут выплачены в соответствии с нашими Условиями не позднее 72 часов.

6. Другие действия со счетом

6.1 Если игроку необходим дополнительный контроль над своими тратами, он может установить лимиты на депозит и на сумму ставок. Такая же процедура может быть использована для ‘самоисключения’ на срок 6 месяцев. См. Политика ответственной игры.

7. Борьба с мошенничеством

7.1 Любая криминальная или нарушающая Условия активность («Мошенничество») запрещена и может привести к закрытию счета игрока и удержанию на нем всех средств.

7.2 Мошенничество включает в себя: оплату счета с помощью краденной банковской карты или ваучера, использование чужого счета в электронной платежной системе, любой сговор между игроками, использование ложных

данных при регистрации счета, подделка документов.

7.3 Мы оставляем за собой право на проверку истории происхождения средств на счету.

7.4 Для выявления любой подозрительной активности нами будут использованы следующие действия:

- Наложение ограничений на выплаты, описанных в разделе «Зачисления и выплаты»
- Мониторинг всех транзакций, превышающих 10,000 USD в пределах 24 часов
- Мониторинг открытия сопряженных игровых счетов
- Сохранение всех изменений, произведенных со счетами игрока

7.5 Мы вправе принять решение о закрытии счета игрока при наличии подозрений в участии в Мошенничестве. Счет может быть закрыт до окончания соответствующего расследования.

7.6 Любой случай Мошенничества может быть отправлен нами Регулятору или же в другие правоохранительные органы, тем самым мы предоставляем им доступ ко всей информации счета для дальнейшего расследования или вынесения окончательного решения.

7.7 Счет принадлежит лично его владельцу и не может быть передан другому лицу. Передача счета другому лицу будет рассматриваться как нарушение Условий и может повлечь за собой закрытие счета с удержанием всех доступных средств.

7.8 Мы оставляем за собой право на проверку игровой активности пользователя. Стандартное время проверки составляет 1-3 рабочих дня. На время проверки, обработка выплат с игрового счета будет приостановлена.

8. Политика конфиденциальности

8.1 Мы строго следим за тем, чтобы личные данные игрока:

- использовались только в особых и законных целях
- были верными, уместными и не чрезмерными для своих целей
- обрабатывались честно и законно

- были точными и актуальными
- находились в безопасности
- не хранились дольше, чем необходимо для своих целей

8.2 Личные данные могут быть разглашены нами в случае:

- соответствующего запроса от Регулятора
- необходимости их предоставления под действием правовых положений Применимого Права
- начала расследования относительно активности счета нами или нашими деловыми партнерами

8.3 Мы не храним данные банковской карты игрока и не торгуем личной информацией. Личные детали игрока могут быть использованы нами для рассылок с предложениями и новостями за исключением случаев отказа игрока от получения данного материала.

8.4 При передаче личных деталей игрока через Интернет мы всегда используем шифрование данных. Доступ к любой хранящейся в нашей системе персональной информации игрока строго контролируется техническими и операционными средствами.

8.5 Наша клиентская база использует самые современные криптографические методы защиты для хранения паролей. Данная мера защищает счет игрока от любого проникновения извне или изнутри.

8.6 Наши Сайты работают с использованием технологии HTTP Cookies для следующих целей:

- поддержание пользовательской сессии, достаточной для авторизации игрока на наших серверах
- определение языка счета и использование данного языка для почтовой рассылки, выбранной игроком
- анализ нагрузки нашего сайта с целью улучшения его работы в будущем

9. Игровое программное обеспечение

9.1 Игрок соглашается с тем, что наши продукты и услуги предоставлены ему «как есть», включая недостатки и неисправности, и мы не даем никаких заверений или гарантий любого рода, касающихся данных продуктов и услуг, выраженных или подразумеваемых, предусмотренных законом.

9.2 Пользуясь нашими онлайн услугами, игрок осознает и принимает возможные ограничения, свойственные интернет-соединениям и ограничениям системы пользователя, в особенности:

- возможность длительного времени ответа или разрыва соединения
- отдельные аспекты и общую важность использования безопасного соединения (HTTPS)
- риски, связанные с любыми компьютерными вирусами

9.3 Нами будут приняты все надлежащие меры для того, чтобы обеспечить любому игроку, чье участие в игре было прервано по причине нестабильной работы наших систем, систем телекоммуникаций или компьютерной системы игрока, продолжение его игровой сессии со времени разрыва связи.

9.4 Если нашей системе не удается восстановить сессию игрока, которая была прервана, нами будут предприняты следующие меры: а) удаление игры, во время которой была потеряна связь; б) компенсация в размере ставки на счет игрока; в) уведомление Регулятора об обстоятельствах инцидента, если он произошел по причине нестабильной работы нашей системы. Во всех подобных случаях наша ответственность перед игроком ограничена размером ставки, произведенной во время разрыва.

9.5 Мы оставляем за собой право исправлять любые очевидные несоответствия, причиной которых является техническая ошибка, и производить любые поправки, необходимые для отображения любых внешних изменений таких, как, например, исправление результата матча.

9.6 В то время, как мы делаем все возможное для стабильной, безопасной и точной работы нашей системы, мы не ответственны перед игроком за:

- любые возможные потери, причиной которых является неверное или незаконное использование игроком своего счета или любого нашего продукта
- любые вирусы в компьютерной системе игрока, влияющие на использование игроком наших продуктов и услуг

· точность, достоверность или актуальность любых статистических данных

9.7 Игрокам воспрещается использовать автоматизацию игрового процесса (так же известную как роботы, боты), которая будет классифицирована как Мошенничество.

10. Жалобы и спорные ситуации

10.1 В случае, если игрок имеет любые претензии или жалобы в адрес нашей компании, он может обратиться в нашу службу поддержки. Для того чтобы жалоба была обработана нашими профессиональными сотрудниками в самые короткие сроки, игроку необходимо приложить к письму всю имеющуюся информацию относительно текущей ситуации.

11. Изменение Условий

11.1 Мы сохраняем за собой право изменять/обновлять Условия в одностороннем порядке.

11.2 Новые Условия вступают в силу с момента их размещения. С текущей версией Условий можно ознакомиться в разделе Условия и Положения на нашем сайте.

11.3 Продолжение игры на нашем сайте рассматривается нами, как согласие игрока с новой версией Условий. В случае, если игрок не согласен с новыми Условиями, он должен немедленно прекратить использование наших услуг.